

Ramón Madriñán

Director Ejecutivo

ASOCEC

ENCUESTA INTERNACIONAL A LABORATORIOS-2017

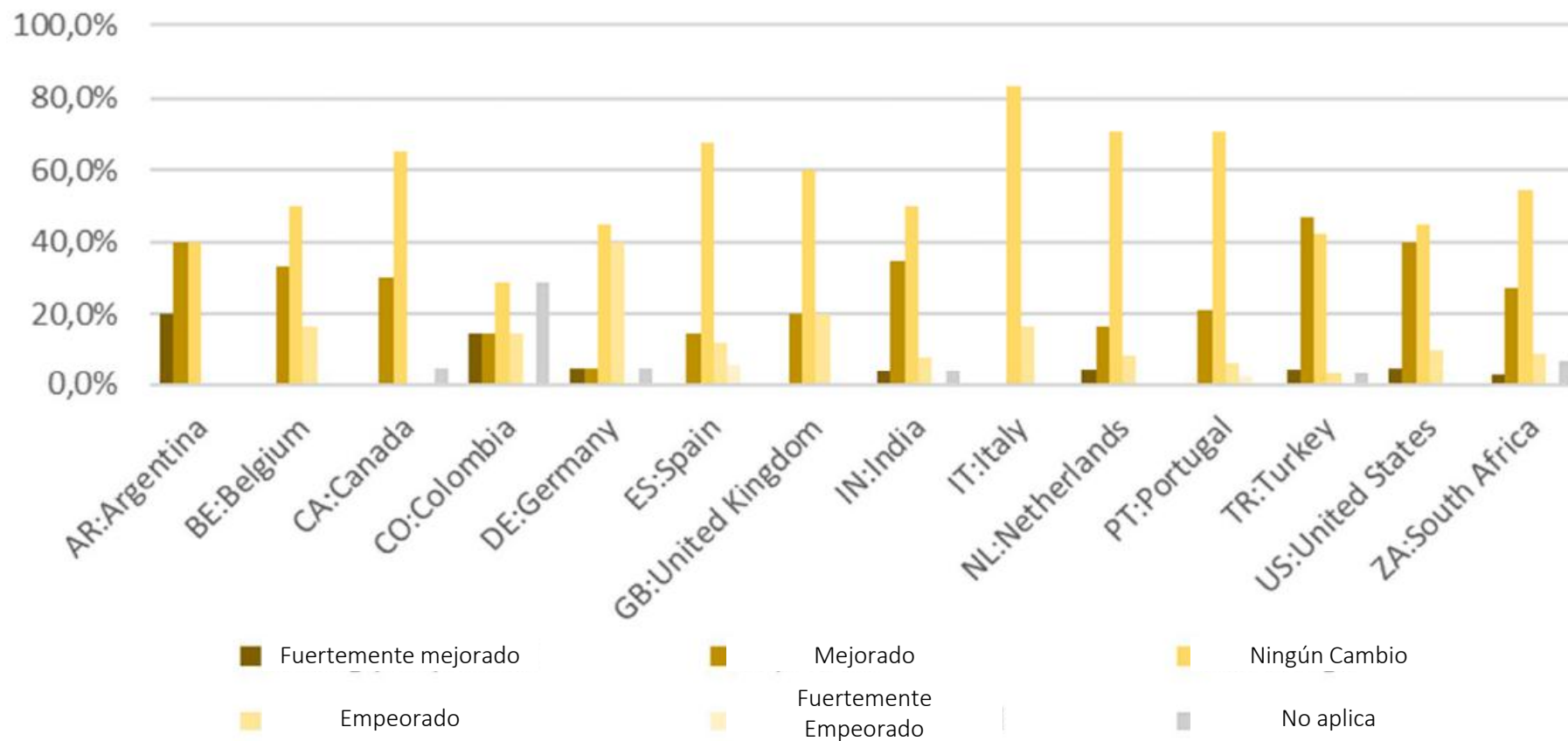
ENCUESTA INTERNACIONAL A LABORATORIOS-2017

- Esta encuesta fue efectuada por el **Comité de Laboratorios de ILAC**, con el fin de obtener la visión global de los laboratorios, respecto de las preocupaciones, expectativas y desafíos, frente a la evaluación de la conformidad, para así fomentar la armonización y coherencia de las prácticas de acreditación, por parte de los Organismos de acreditación.
- Esta encuesta fue enviada a **1500 laboratorios**. Se recibieron **421 respuestas de 35 países y economías de los 5 continentes**. La tasa de respuesta fue del 28%.
- Todos los laboratorios que respondieron la encuesta, se encuentran acreditados.
- La encuesta midió entre otros, el **grado de satisfacción de los laboratorios** con respecto al proceso de acreditación en diferentes aspectos, tales como: Calidad y competencia de los auditores; Calidad de las guías de interpretación; Proceso de acreditación; Procedimiento de quejas.

PREOCUPACIONES COMUNES FRENTE AL PROCESO DE ACREDITACIÓN

- Frente al proceso de reclamo: los laboratorios informan que hay un número significativo de situaciones donde la independencia y la confidencialidad no son suficientes para garantizar la acreditación. Su confianza se ve afectada, al temer consecuencias negativas para el laboratorio que informe quejas, pues temen el resultado del proceso de acreditación.
- Frente a los ciclos de acreditación y / o frecuencia de las evaluaciones: los laboratorios manifestaron que había una variación significativa en estas, lo cual representa un aumento de costos.

ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN EL MUNDO-Comparación con el año anterior, por país

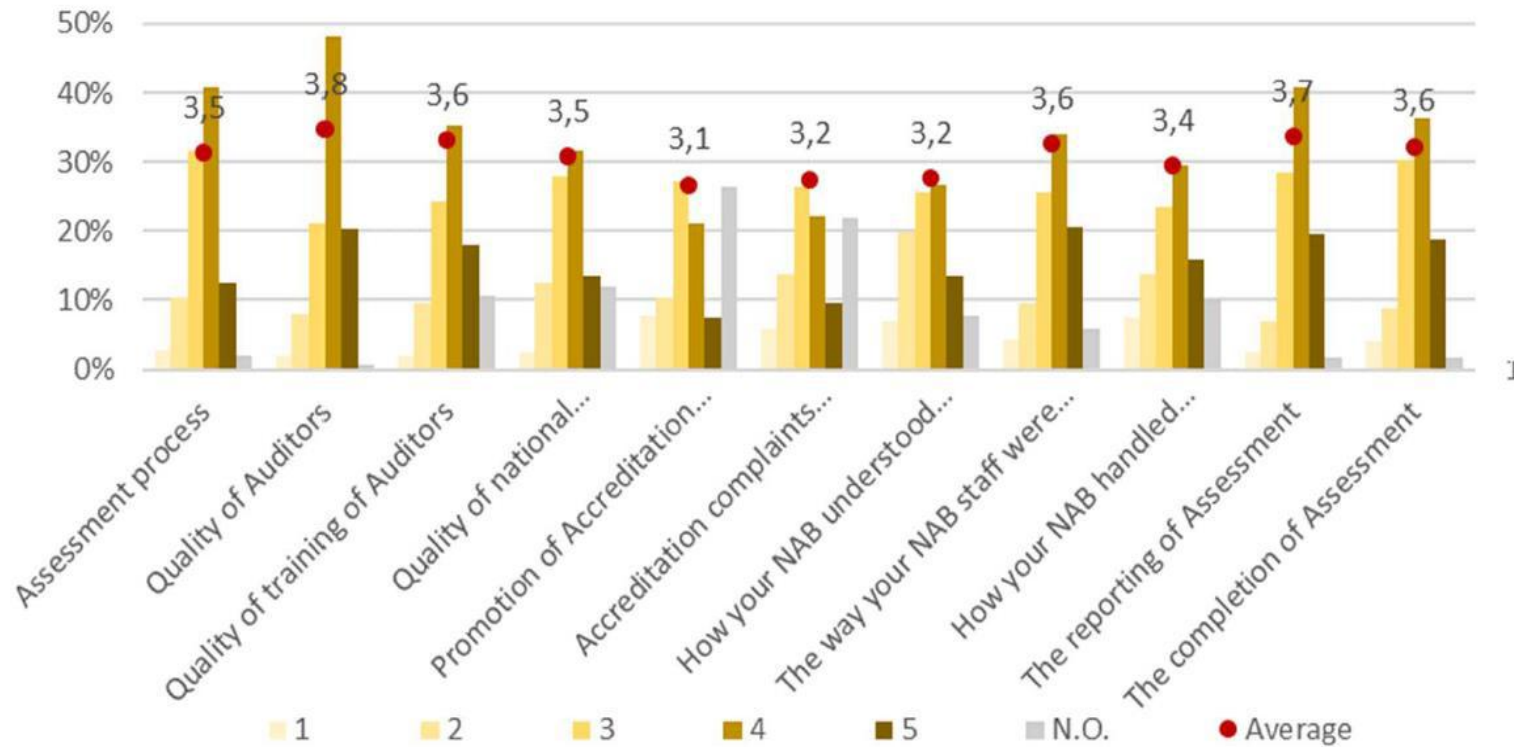


1^{er} Simposio nacional de laboratorios
de **calibración y ensayos**

11 y 12/sep

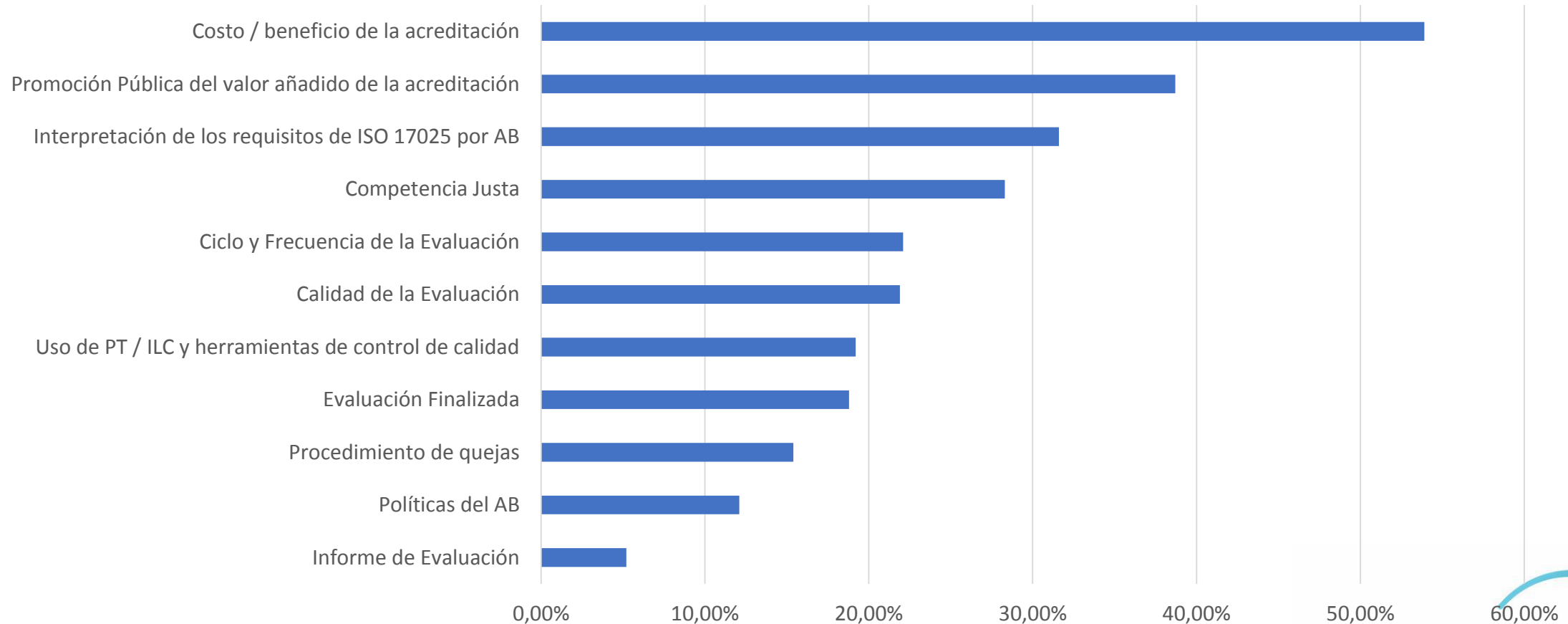


SATISFACCIÓN FRENTE A LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA ACREDITACIÓN



Los mejor calificados son la "Calidad de los auditores" y "El informe de evaluación".

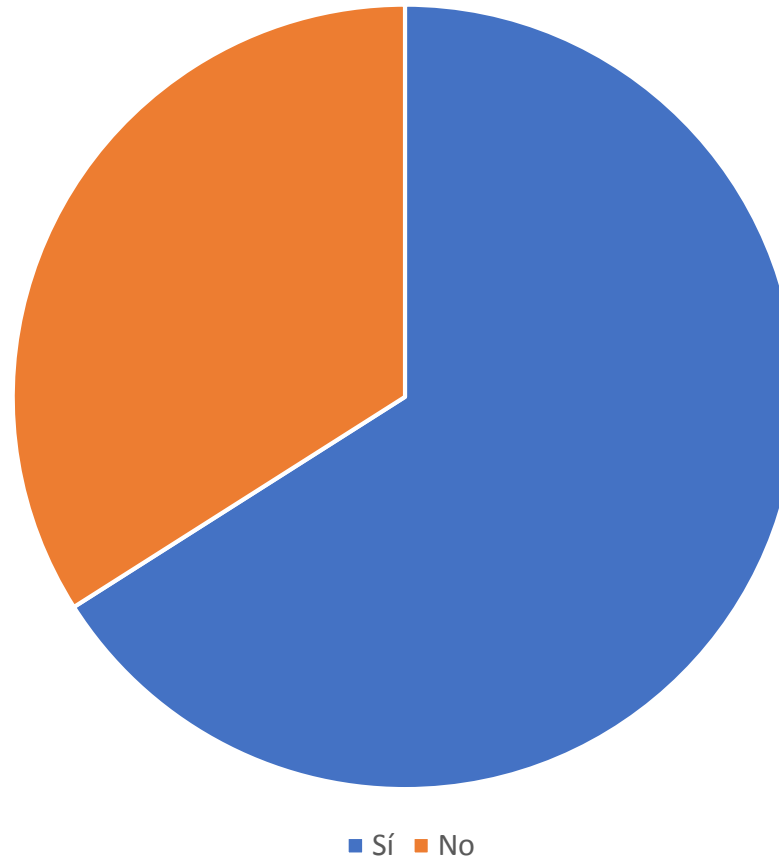
PRINCIPALES ASPECTOS DE LA ACREDITACIÓN QUE DEBEN MEJORARSE



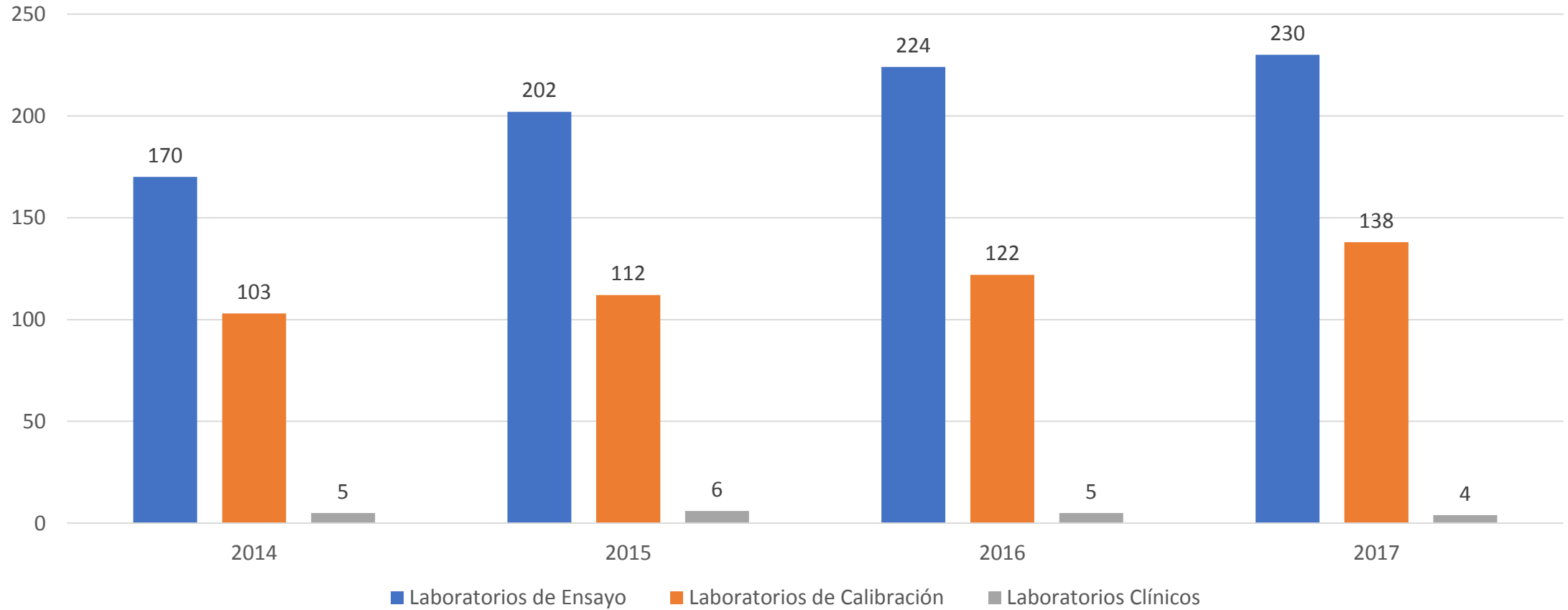
LABORATORIOS ACREDITADOS EN COLOMBIA

Fuente: ONAC

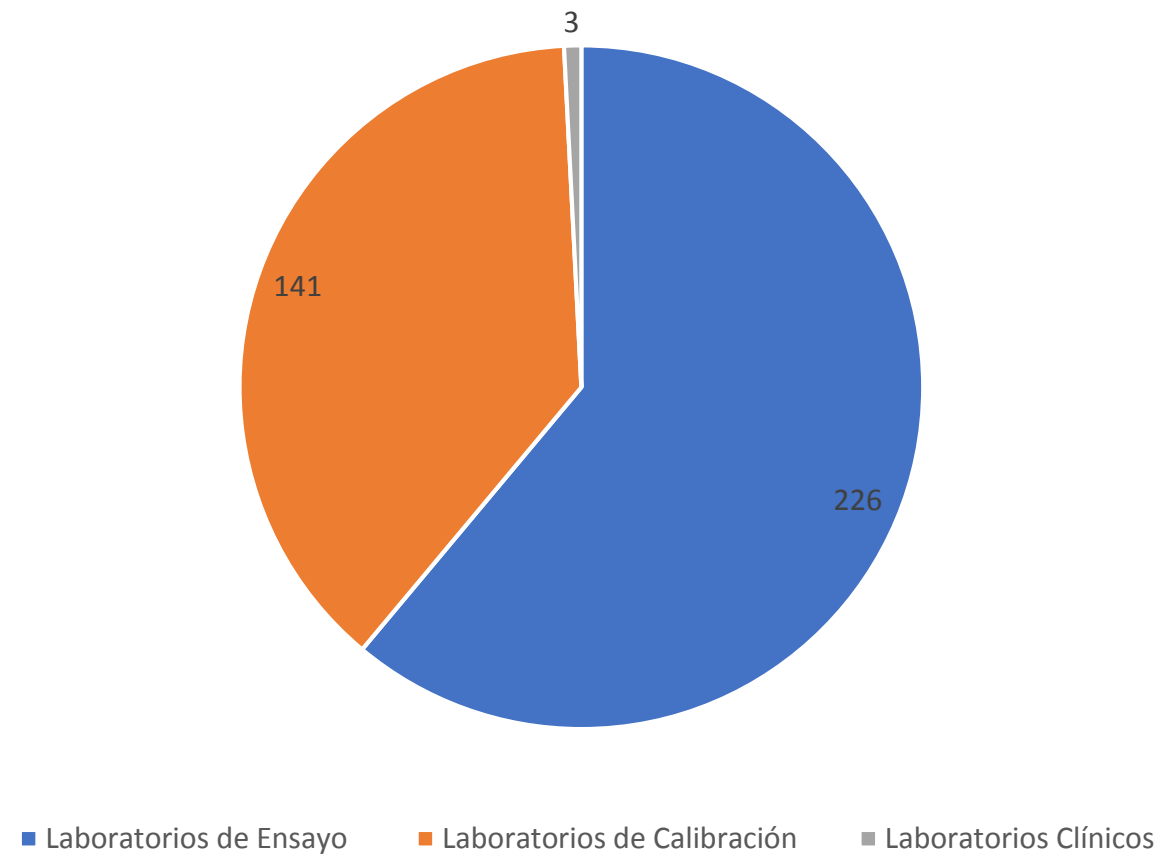
¿SE SIENTE CÓMODO CON LA PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA O APELACIÓN DE LA ACREDITACIÓN?



LABORATORIOS ACREDITADOS POR ONAC



LABORATORIOS ACREDITADOS POR ONAC 2018



INVESTIGACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN Y EL DIAGNÓSTICO ESTADÍSTICO DE LA PERCEPCIÓN DE CADA UNO DE LOS CLIENTES (ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD – OEC) CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS DE ACREDITACIÓN QUE BRINDA ONAC-2017

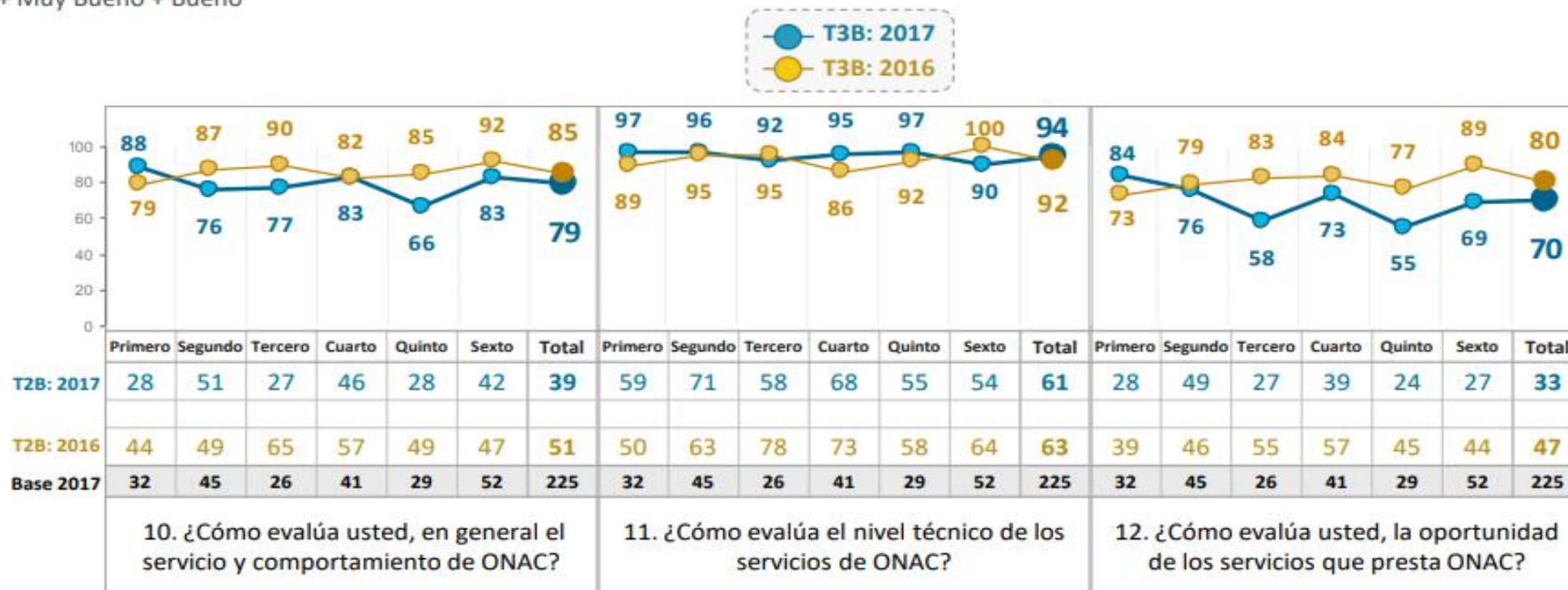
Conceptos generales

Laboratorio

La datos graficados son porcentajes (%)

T2B: Excelente + Muy Bueno

T3B: Excelente + Muy Bueno + Bueno



1^{er} **Simposio** nacional de laboratorios de **calibración y ensayos**

11 y 12/sep



La datos graficados son porcentajes (%)

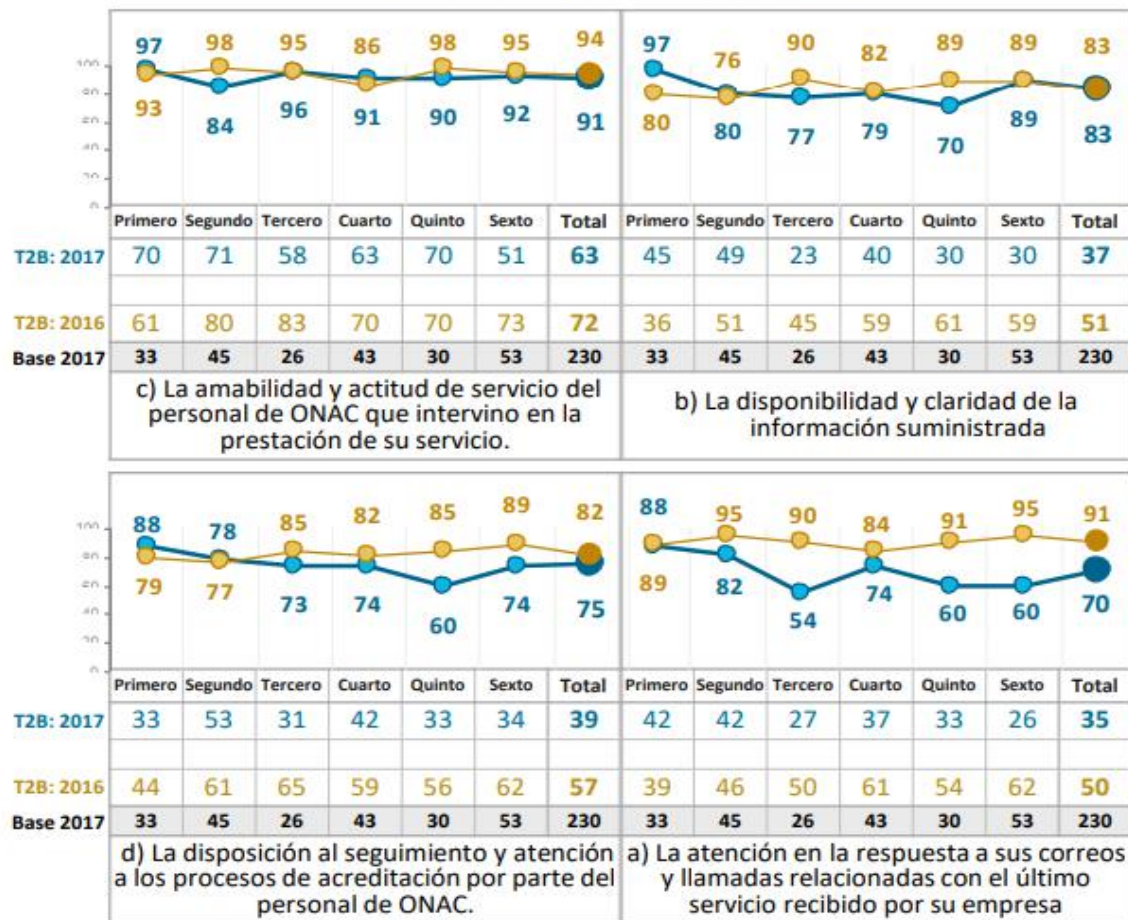
Laboratorio

T2B: Excelente + Muy Bueno

T3B: Excelente + Muy Bueno + Bueno

1. ¿Cómo califica a ONAC con relación a...

● **T3B: 2017**
● **T3B: 2016**



1^{er} **Simposio** nacional de laboratorios de **calibración y ensayos**

11 y 12/sep

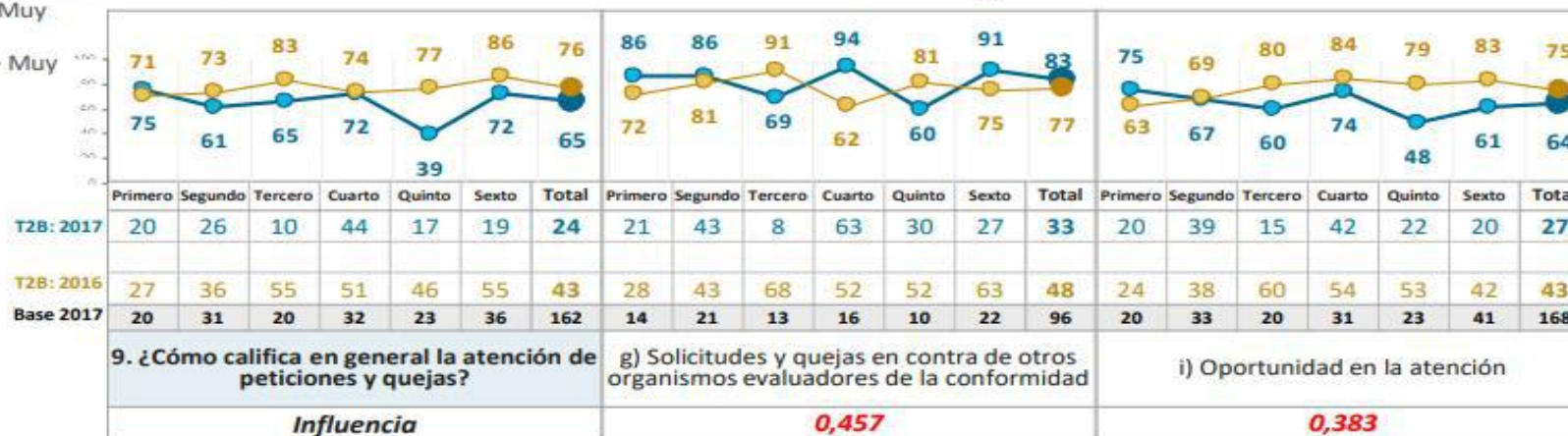


Calidad de la atención de peticiones y quejas

La datos graficados son porcentajes (%)

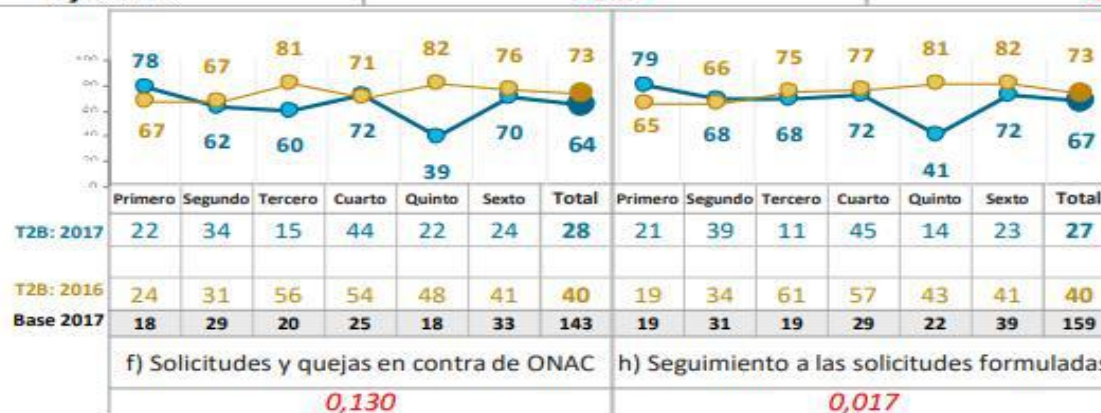
T2B: Excelente + Muy Bueno
T3B: Excelente + Muy Bueno + Bueno

Laboratorio



Influencia sobre la calidad

0,375



1er **Simposio** nacional de laboratorios de **calibración y ensayos**

11 y 12/sep

En el marco de:
RC 2018 xva Reunión del CONCRETO
12-14 de septiembre de 2018
Bogotá, Colombia

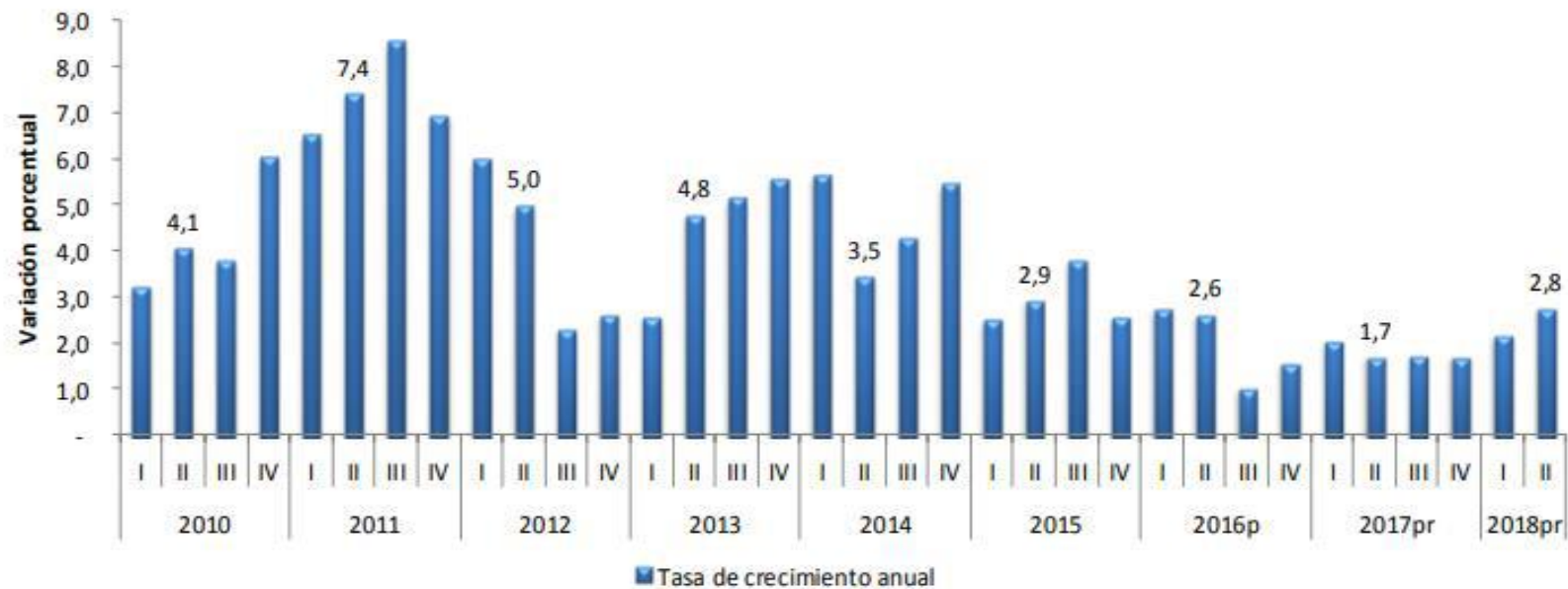
LOS LABORATORIOS Y LA ECONOMÍA

Fuente: DANE

Producto Interno Bruto (PIB)

Segundo trimestre de 2018^{Pr}

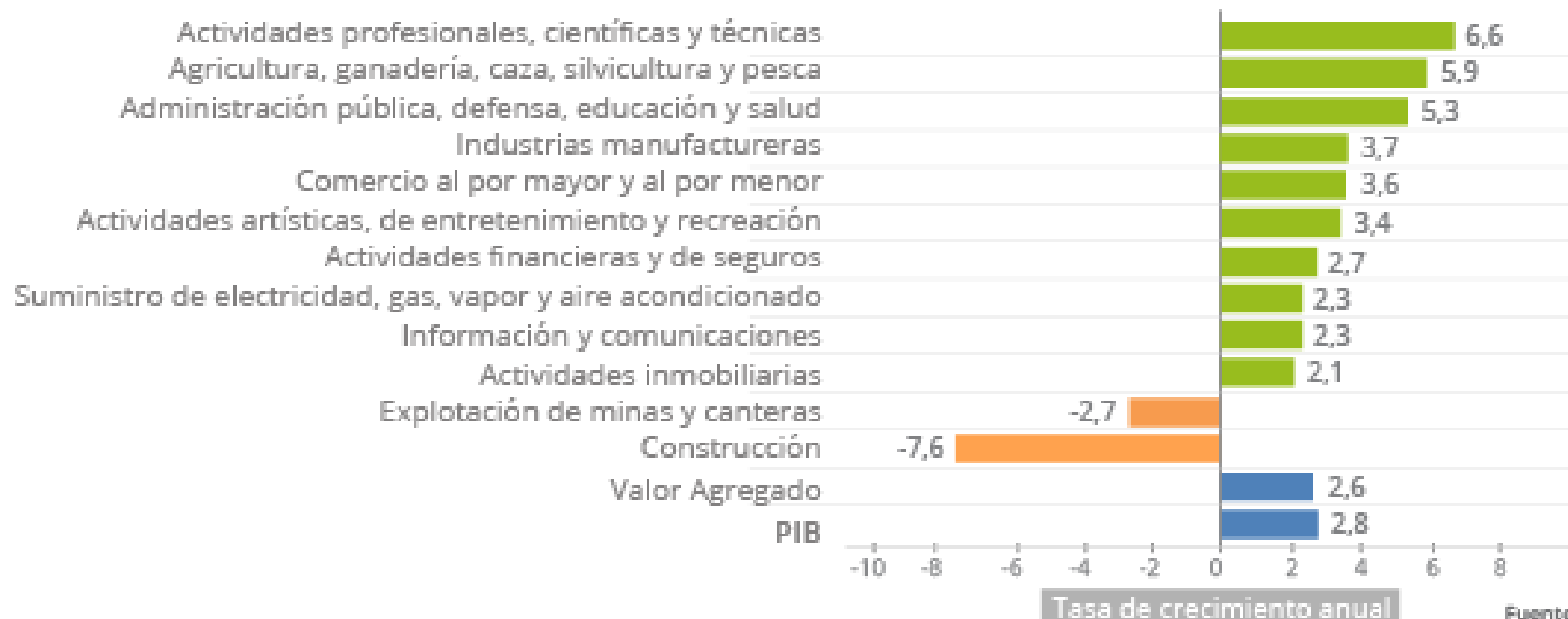
Gráfico 1. Tasa de crecimiento anual del PIB
Segundo trimestre (2010-I – 2018-II^{Pr})



Fuente: DANE, DSCN
Pr: cifras preliminares
P: provisional

(PIB) Producto interno bruto - 2018^{pr} - II trimestre

Tasa de crecimiento anual por actividad económica



Fuente: DANE



1^{er} **Simposio** nacional de laboratorios
de **calibración y ensayos**

11 y 12/sep

En el marco de:
**RC 2018 xva Reunión
del CONCRETO**

12-14
Septiembre
Bogotá, Colombia

Ramón Madriñán
Director Ejecutivo
director@asosec.org